

Оферта на предоставление доступа к веб-сервису «TargetHunter»

Российская Федерация, Свердловская область, город Асбест
дата вступления в силу 27 февраля 2024 г. (в редакции от 23 сентября 2025 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «ТаргетХантер», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Журавлева Данила Александровича, действующего на основании Устава, настоящей публичной офертой (согласно ст. 437 ГК РФ) предлагает заключить договор на предоставление доступа к веб-сервису «TargetHunter».

1. Заключение договора

1.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем договоре, вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя по адресу <https://targethunter.ru/oferta>.

1.2. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить договор (акцептом оферты) считается одно из следующих действий:

- регистрация Пользователя в веб-сервисе «TargetHunter» (создание учетной записи);
- использование Пользователем веб-сервиса «TargetHunter», любых его функций, прочих сервисов и дополнительных услуг;
- оплата физическим или юридическим лицом стоимости услуг Исполнителя по предоставлению доступа к веб-сервису «TargetHunter».

Акцепт оферты означает заключение договора на условиях, указанных в настоящем договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. С момента заключения договора такое лицо становится Стороной настоящего договора, в дальнейшем именуемой Заказчиком, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего договора.

1.3. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения договора является город Асбест Свердловской области.

2. Термины и определения

Заказчик – физическое или юридическое лицо, принявшее (акцептовавшее) настоящую оферту. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептом оферты является, в том числе, оплата услуг Исполнителя.

Стороны – совместное наименование Исполнителя и Заказчика для целей настоящего договора.

Пользователь – физическое лицо, прошедшее авторизацию в веб-сервисе посредством действующей учетной записи в сети ВКонтакте или Одноклассники, или зарегистрированной в веб-сервисе пары email/пароль, являющееся Заказчиком либо непосредственно пользующееся услугой от имени и по поручению Заказчика.

Учетная запись – совокупность данных авторизации и иной информации Пользователя, используемой для доступа к веб-сервису.

Пользовательский интерфейс – раздел веб-сервиса, доступный Пользователю после авторизации, который содержит информацию о подключенных Пользователем тарифах, произведенных оплатах, а также предоставляет функциональную возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках настоящего договора.

Услуга – предоставление Пользователю доступа к веб-сервису для использования его функций путем удаленного подключения по сети интернет в течение срока, предусмотренного Тарифом.

Веб-сервис – программное обеспечение «TargetHunter», расположенное в сети интернет по адресу <https://targethunter.ru> (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату вступления в силу настоящего договора, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в последующем), а также иное программное обеспечение, расположенное на информационных

ресурсах Исполнителя, которое может быть предусмотрено Тарифом.

Тариф – перечень доступных Пользователю функций веб-сервиса (их объем, характеристика, стоимость и т. д.), сроки использования веб-сервиса, а также прочие сервисы и дополнительные услуги Исполнителя, предусмотренные Тарифом, сведения о которых опубликованы на информационных ресурсах.

Информационные ресурсы – интернет-сайт Исполнителя <https://targethunter.ru> и его поддомены, а также сообщества Исполнителя в социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/targethunter>, <https://vk.com/th.post>, <https://vk.com/th.bots>, <https://vk.com/th.help>, <https://vk.com/th.academy>, <https://vk.com/th.market>, и иные существующие или создаваемые сообщества).

Баланс – сумма поступившей предварительной оплаты от Заказчика, которая может быть направлена на оплату функций веб-сервиса.

Периоды пользования услугами/Отчетный период – календарный месяц, год, указанные в счете Исполнителя, в течение которого Пользователю доступны оплаченные услуги, начиная с даты предоставляемого доступа к услугам и до окончания оплаченного периода.

3. Предмет договора

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по предоставлению доступа к веб-сервису «TargetHunter» на условиях «подписки», включая определенные наборы (комплекты) функций веб-сервиса в соответствии с выбранным Тарифом (Тарифами), которые действуют в течение определенного ограниченного срока (Отчетного периода), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказываемые Исполнителем Услуги, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

3.2. Заказчик обязуется пользоваться услугами Исполнителя в соответствии с правилами, опубликованными по адресу: <https://targethunter.ru/#userules>.

3.3. Заказчик и действующий от его имени Пользователь не имеют права сдавать в прокат, аренду, предоставлять во временное пользование, распространять, за плату или бесплатно предоставлять третьим лицам (за исключением уполномоченных Заказчиком Пользователей) доступ к веб-сервису. Указанное ограничение не исключает возможности Пользователя самостоятельно использовать веб-сервис в интересах третьих лиц, оставаясь ответственным перед Исполнителем за соблюдение условий Договора.

В случае нарушения Заказчиком или Пользователем условий настоящего Договора Исполнитель имеет право блокировать доступ Пользователю к услугам до устранения таких нарушений.

3.4. В услугу не входит настройка программного или аппаратного обеспечения Пользователя. Консультации по вопросам функционирования веб-сервиса осуществляются службой поддержки в порядке и на условиях, опубликованных по адресу: <https://targethunter.ru/#support>.

3.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в данный договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления об этом Заказчика, путем опубликования соответствующей информации на сайте Исполнителя по адресу <https://targethunter.ru/oferta>.

Все изменения, внесенные в договор, вступают в силу с даты, которая указана в соответствующей публикации на сайте Исполнителя по адресу <https://targethunter.ru/oferta>, но не ранее чем через 3 дня с момента публикации соответствующей информации. В любом случае, каждый раз, когда Пользователь использует веб-сервис, он подтверждает, что Заказчик ознакомился и принял все условия оферты в редакции, которая установлена Исполнителем как действующая на момент использования веб-сервиса.

3.6. Если одно или более положений данного договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения договора, которые остаются в силе.

3.7. Исключительное право на веб-сервис и иное программное обеспечение, используемые Исполнителем в целях настоящего Договора, принадлежит Исполнителю и не передаются Заказчику или/или Пользователю.

3.8. Для информирования о событиях в веб-сервисе Пользователь должен настроить систему

уведомлений по ссылке <https://targethunter.ru/notification>.

Рассылка уведомлений производится Пользователям на следующих условиях:

- Пользователь в настройках уведомлений может выбрать приоритетный способ доставки уведомлений из доступных вариантов;
- Пользователь обеспечивает достоверность данных, указываемых им при авторизации в веб-сервисе и настройке системы уведомлений;
- уведомления направляются один раз, после чего Пользователь считается уведомленным о соответствующем событии.

Течение срока, который настоящий договор связывает с направлением определенного уведомления, начинается на следующий день после направления такого уведомления.

4. Порядок оплаты и оказания услуг. Автопополнение и автопродление

4.1. Для получения доступа к веб-сервису и определения состава и (или) количества услуг Пользователь авторизуется в веб-сервисе Исполнителя, в котором находится перечень (каталог) функций веб-сервиса, доступных к заказу, с указанием их содержания, объема, характеристик, стоимости, срока использования и других необходимых сведений для выбора услуги.

4.2. Услуги предоставляются на условиях предоплаты, которая осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или другими способами, опубликованными на ресурсе Исполнителя. Датой предварительной оплаты считается дата зачисления денежных средств на текущий счет Исполнителя.

4.3. Внесение предоплаты от юридического лица или индивидуального предпринимателя осуществляется на основании счета, формируемого Пользователем в разделе «Баланс» в сети интернет по адресу <https://targethunter.ru/balance>.

Внесение предоплаты от физического лица осуществляется через платежные системы, указанные в разделе «Баланс» в сети интернет по адресу <https://targethunter.ru/balance>.

4.4. Поступившая от Заказчика предоплата отражается в пользовательском интерфейсе в разделе «Баланс», после чего Пользователь может подключить выбранный тариф, дополнительные сервисы/услуги и количество доступов (учетных записей) по цене, действующей на дату оплаты услуг. Датой оплаты услуг является дата списания стоимости выбранных услуг из суммы предварительной оплаты, отраженной в разделе «Баланс» пользовательского интерфейса.

4.5. Пользователь через пользовательский интерфейс может подключить автоматическое пополнение баланса денежных средств учетной записи Пользователя («автопополнение»). При подключении автопополнения к учетной записи Пользователя привязывается банковская карта, указанная и подтвержденная Пользователем. При подключении автопополнения баланса Пользователь выражает свое согласие на списание с привязанной банковской карты суммы, недостающей для продления доступа к подключенным тарифам (опциям) с активированной функцией автопродления без отдельного распоряжения Пользователя об этом.

Пользователь может отключить автопополнение или отвязать банковскую карту в настройках своей учетной записи по адресу <https://targethunter.ru/settings>.

4.6. При подключении выбранного тарифа (дополнительных опций) или в любое время до окончания периода доступа к ним, Пользователь может подключить автоматическое продление доступа к выбранному тарифу (опции) веб-сервиса для учетной записи Пользователя («автопродление»). При подключении автопродления тарифа (опции) Пользователь выражает свое согласие на списание стоимости тарифа (опции) за каждый последующий период доступа к тарифу (опции) авансом за 2 (два) календарных дня до окончания подключенного периода без отдельного распоряжения Пользователя об этом. О предстоящем списании для автопродления тарифа (опции) Пользователь информируется на электронную почту, указанную при оплате тарифа, за 2 (два) календарных дня до даты списания.

Пользователь может отключить автопродление тарифа (опции) на будущие периоды в настройках своей учетной записи по адресу <https://targethunter.ru/settings>.

4.7. При подключении функции автопродления тарифа (опции) Пользователю необходимо подключить функцию автопополнения баланса с привязкой банковской карты.

4.8. В случае не активации функции автопополнения и отсутствия на балансе учетной записи Пользователя денежных средств достаточных для автопродления доступа, а также в случае

недостаточности денежных средств на привязанной банковской карте для оплаты автопродления доступа, Пользователь будет уведомлен через систему уведомлений веб-сервиса о невозможности автопродления доступа.

4.9. В случае неиспользования Заказчиком услуг (отсутствие у Заказчика необходимости в услугах, невозможность получения услуг, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Заказчика или Пользователя, блокировка учетной записи Пользователя) стоимость оплаченных Заказчиком услуг не возвращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме. Для возврата неиспользованной предоплаты Заказчик должен обратиться в поддержку TargetHunter <https://vk.com/th.help> и заполнить заявление.

4.10. В случае неиспользования Заказчиком услуг по вине Исполнителя (технических сбоев в работе веб-сервиса) Исполнитель обязуется предоставить Заказчику дополнительный бесплатный доступ к веб-сервису на то количество дней, в течение которых отсутствовал или был невозможным доступ. Пользователь обязуется незамедлительно информировать Исполнителя о невозможности получения Услуг по причине технических сбоев в работе веб-сервиса.

4.11. В случае возникновения обстоятельств, не находящихся под контролем Исполнителя включая, но не ограничиваясь: сбои в телекоммуникационных и энергетических сетях, работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю; действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного обеспечения Исполнителя; прекращение предоставления правообладателем доступа к веб-службам, программным продуктам, контенту и/или поддержки таких веб-служб, и/или блокирование доступа к отдельным веб-службам или целым сегментам сети Интернет, осуществляемое третьими лицами, исключающих возможность оказания Исполнителем Услуг на условиях, указанных в настоящем договоре, для всех или некоторых Пользователей, в т.ч. Пользователей, находящихся на определенной территории или попавших в санкционные списки, согласно законодательству определенных государств, Исполнитель имеет право аннулировать соответствующий заказ Заказчика путем прекращения доступа Пользователя к функциям веб-сервиса. О возникновении вышеуказанных или подобных обстоятельств Исполнитель уведомляет Заказчика посредством направления уведомления на электронный адрес Заказчика, или через интерфейс Пользователя.

5. Отказ от услуг

5.1. В отношении предоставления доступа к веб-сервису на условиях «подписки» применяются положения ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ, квалифицирующие настоящий договор как договор с исполнением по требованию (абонентский договор). Неиспользование предоставленного доступа к веб-сервису Пользователем не означает неоказание соответствующей услуги Исполнителем. Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме в момент предоставления доступа.

5.2. Если Заказчик осуществил предварительную оплату доступа к веб-сервису, но период оплаченного доступа еще не наступил, он вправе отказаться от услуг Исполнителя, уведомив об этом поддержку TargetHunter <https://vk.com/th.help> и заполнив заявление на отказ от услуг и возврат предоплаты.

5.3. При подключенной функции автопродления Заказчик вправе отказаться от оплаченной услуги в порядке, предусмотренном пунктом 5.2. договора, в течение суток с момента начала оплаченного периода при условии, что после предоставления доступа функции сервиса им не использовались. Начиная со второго дня оплаченного периода доступа, отказ от услуг Заказчиком в одностороннем порядке невозможен.

6. Приемка услуг

6.1. Стороны подтверждают и соглашаются, что услуги по доступу к веб-сервису считаются оказанными в момент предоставления доступа к оплаченному набору функций веб-сервиса. В случае отсутствия иных доказательств, надлежащим доказательством факта предоставления доступа к функциям веб-сервиса являются данные автоматизированной системы учета платежей и услуг Исполнителя.

6.2. Услуга, оказанная Исполнителем, будет считаться принятой Заказчиком в полном объеме и без претензий по качеству, при отсутствии мотивированных письменных возражений со стороны Заказчика, направленных Исполнителю в течение 5 рабочих дней с момента окончания оплаченного периода доступа к веб-сервису.

6.3. Мотивированные письменные возражения (мотивированный отказ в принятии оказанных услуг) могут быть направлены Заказчиком по электронной почте admin@targethunter.net.

6.4. По требованию Заказчика, направленному по электронной почте admin@targethunter.net или из веб-сервиса, Исполнитель обязуется в разумные сроки предоставлять акт сверки взаимных расчетов.

6.5. По запросу Заказчика, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, направленному по электронной почте admin@targethunter.net или из веб-сервиса, Исполнитель обязуется в разумные сроки оформить и представить Заказчику акт об оказанных услугах в виде электронного документа. При необходимости оригинал акта на бумажном носителе направляется Исполнителем заказным письмом по адресу, указанному в запросе, в течение 5 рабочих дней с момента запроса.

6.6. Все электронные документы, составленные и подписанные Исполнителем в электронной форме посредством факсимиле и опубликованные в веб-сервисе, либо направленные на электронную почту Заказчика с электронной почты, позволяющей установить факт отправления такого документа Исполнителем, признаются Сторонами совершенными в надлежащей форме и имеющими юридическую силу.

7. Иные условия

7.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к своей учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) совершенные в веб-сервисе под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам и соглашениям). При этом все действия в веб-сервисе под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке предусмотренном п. 7.2. настоящего договора, уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе к веб-сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

7.2. Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к веб-сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. Уведомление направляется сообщением через сообщество техподдержки Исполнителя <https://vk.com/th.help>. Исполнитель не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем этого условия.

7.3. Стороны соглашаются, что Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг по независящим от него причинам, включая, но, не ограничиваясь, сбой в телекоммуникационных и энергетических сетях, работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю; действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного обеспечения Исполнителя или третьих лиц.

7.4. Заказчик осознает, что функции и инструменты веб-сервиса предоставляются «как есть» и Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие веб-сервиса целям Заказчика. Исполнитель не дает гарантий, что веб-сервис будет функционировать непрерывно и без ошибок и будет соответствовать требованиям и ожиданиям Заказчика.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любой ущерб, нанесенный Заказчику при использовании или невозможности использования веб-сервиса.

7.6. Заказчик и действующий от его имени Пользователь самостоятельно несут

ответственность за свои действия по использованию веб-сервиса, а также за соблюдение прав третьих лиц, применимого законодательства, каких-либо правил и/или обязательных инструкций.

7.7. Заказчик не возражает, что Исполнитель может размещать на своих Информационных ресурсах и использовать в своих рекламных материалах и презентациях следующую информацию о Заказчике: наименование Заказчика, логотип и название торговой марки Заказчика.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий договор и отношения между Заказчиком и Исполнителем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящий договор заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Заказчиков, получающих доступ к веб-сервису и осуществляющих его использование, как до даты опубликования настоящего договора, так и после даты его опубликования на информационных ресурсах Исполнителя.

8.3. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим договором, должны разрешаться в компетентном суде с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.

Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение десяти рабочих дней с момента получения претензии. Заинтересованная сторона вправе обратиться в суд по истечении 30 календарных дней со дня направления претензии либо в случае, когда ответ на претензию от другой стороны был получен, но заинтересованная сторона по каким-либо причинам с ним не согласна.

8.4. Если иное не предусмотрено законом либо настоящим договором, заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или договор связывает наступление гражданско-правовых последствий для другого лица, влекут наступление таких последствий с момента доставки соответствующего сообщения этому лицу или его представителю. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, когда оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

8.5. Заказчик несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, направляемых Исполнителем по адресу места нахождения Заказчика и/или адресу его электронной почты, указанных Заказчиком при регистрации в аккаунте Пользователя, в том числе в случае указания Заказчиком недостоверных данных, отсутствия по адресу места нахождения своего органа или представителя либо уклонения от получения сообщений.

8.6. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите конфиденциальности информации и документов, обмен которым осуществляется в связи с выполнением условий настоящего договора.

9. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «ТаргетХантер»

624262 Россия, Свердловская область, М.О. Асбестовский, г. Асбест, ул. Лесная, д. 5, помещ. 1;

e-mail: admin@targethunter.net;

ИНН 6683015360, КПП 668301001, ОГРН 1196658016048,

Расчетный счет 40702810110000565017, АО «Тинькофф Банк», БИК 044525974



Генеральный директор

/Д. А. Журавлев

СОГЛАШЕНИЕ О ПОРУЧЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящее соглашение о поручении обработки персональных данных (далее — Соглашение) является неотъемлемой частью оферты на предоставление доступа к веб-сервису «TargetHunter» (далее — Оферта) и применяется при использовании Пользователем функционала веб-сервиса «BotHunter» (далее — Сервис), позволяющего осуществлять автоматизированный сбор персональных данных.

Акцептом Соглашения считается момент начала использования Пользователем вышеуказанного функционала Сервиса. Действие Соглашения распространяется на все тарифы Сервиса, включая бесплатный.

Если Вы не согласны с условиями Соглашения, Вы не можете использовать созданные в Сервисе чат-боты с функцией сбора персональных данных.

Исполнитель вправе вносить изменения и (или) дополнения в условия Соглашения в одностороннем порядке путём размещения изменённой версии приложения к Оферте.

Каждый раз при получении доступа к Сервису и (или) при фактическом использовании Сервиса Пользователь подтверждает своё согласие с условиями Соглашения в редакции, действующей на момент такого использования.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Обработчик	Исполнитель, общество с ограниченной ответственностью «ТаргетХантер» (ИНН 6683015360, адрес: 624262, Свердловская область, м. о. Асбестовский, г. Асбест, ул. Лесная, д. 5, помещ. 1).
Оператор	Пользователь веб-сервиса «BotHunter», действующий от своего имени или уполномоченный действовать от имени юридического лица, которое организует и осуществляет сбор персональных данных своих клиентов с использованием чат-бота, созданного в Сервисе. Оператор определяет: цели обработки и состав персональных данных, подлежащих обработке, а также действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператор подтверждает, что лицо, обрабатывающее данные через Сервис, действует от его имени и по его инструкциям. Оператор несёт ответственность за нарушение Соглашения этим лицом.
Клиент Оператора	физическое лицо (субъект персональных данных), предоставляющее свои персональные данные Оператору для определенной цели.
Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), собираемая Оператором. Полная ответственность за правомерность обработки указанных данных возлагается исключительно на Оператора.
Чат-бот	программа, которая имитирует диалог с пользователем в онлайн-режиме, работает на основе заранее прописанных сценариев и алгоритмов и помогает автоматизировать общение в мессенджерах и социальных сетях.
ЦОД	центр обработки персональных данных, расположенный по адресу: г. Екатеринбург, пер. Асбестовский, д. 4а.

В Соглашении могут быть использованы иные термины, выше не определенные, толкование которых будет производиться в соответствии с Соглашением.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Общие положения

Оператор поручает, а Обработчик принимает на себя обязательства по обработке персональных данных Клиентов Оператора в соответствии с условиями Соглашения.

2.2. Категории обрабатываемых персональных данных

Перечень обрабатываемых персональных данных устанавливает Оператор. К таким данным в том числе могут относиться следующие:

- ФИО и никнеймы;
- контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты, идентификаторы в мессенджерах);
- дата рождения.

2.3. Источники персональных данных

Персональные данные поступают через API следующих платформ:

- Telegram;
- VK (ВКонтакте);
- другие мессенджеры и социальные сети, поддерживаемые Сервисом.

2.4. Цели обработки персональных данных Обработчиком:

- использование Оператором функционала Сервиса Обработчика;
- хранение данных на сервере Обработчика;
- техническое обеспечение функционирования чат-ботов;
- удаление данных по запросу Оператора.

3. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

3.1. Разрешенные действия

Обработчик вправе осуществлять следующие действия с персональными данными:

- запись и систематизация;
- накопление и хранение;
- удаление и уничтожение.

3.2. Запрещенные действия

Обработчик не имеет право:

- использовать персональные данные для собственных коммерческих целей;
- передавать данные третьим лицам без письменного согласия Оператора, за исключением случаев возможной передачи данных государственным органам по их законному требованию;
- объединять данные с другими базами данных без согласия Оператора;
- создавать копии данных сверх необходимых для выполнения Соглашения.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Сроки обработки персональных данных:

- обработка осуществляется в период действия Соглашения. После окончания действия Соглашения данные подлежат удалению в срок, не превышающий 30 дней;
- обработка данных определённого Клиента(ов) Оператора может быть прекращена по запросу Оператора. После получения Обработчиком соответствующего запроса данные подлежат удалению в срок, не превышающий 30 дней.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Технические меры защиты

Обработчик обеспечивает:

- системы обнаружения и предотвращения вторжений;
- регулярное обновление программного обеспечения;
- контроль целостности данных.

5.2. Организационные меры защиты

- назначение ответственного за обработку персональных данных;
- разработка и ведение документов по защите персональных данных;
- обучение сотрудников основам защиты персональных данных;
- разграничение доступа к персональным данным;
- учет носителей персональных данных;
- контроль за соблюдением требований по защите данных.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права Оператора

- получать отчеты о состоянии обработки персональных данных;
- проводить аудит обработки персональных данных;
- требовать устранения нарушений в обработке данных;
- получать уведомления об инцидентах с персональными данными.

6.2. Обязанности Оператора

Обеспечивать правомерность обработки персональных данных:

- иметь законные основания для обработки персональных данных, включая согласие субъектов на передачу данных Обработчику;
- уведомлять Обработчика об изменениях в целях и условиях обработки;
- уведомлять Клиентов о поручении на обработку (хранение, предоставление доступа, удаление) их данных Обработчику;
- предоставлять необходимые документы для обработки данных;
- информировать субъектов персональных данных о:
 - целях обработки персональных данных;

- правовых основаниях обработки;
- категориях обрабатываемых данных;
- сроках обработки;
- правах субъектов данных;
- порядке обращения с запросами.

6.3. Права Обработчика

- получать от Оператора необходимые документы и информацию;
- приостановить обработку при нарушении условий Соглашения;
- требовать возмещения расходов, которые могут возникнуть в ходе выполнения Соглашения.

6.4. Обязанности Обработчика

- обрабатывать персональные данные в соответствии с Соглашением;
- соблюдать конфиденциальность персональных данных;
- обеспечивать защиту персональных данных;
- не передавать персональные данные третьим лицам без согласия Оператора;
- предоставлять доступ к персональным данным по запросу Оператора;
- удалять персональные данные по завершении обработки или по запросу Оператора;
- обеспечить хранение данных на территории Российской Федерации в сертифицированных дата-центрах, соответствующих установленным требованиям;
- сообщать по официальному запросу Оператора адрес ЦОД;
- взаимодействовать с Оператором с целью обеспечения обработки и защиты персональных данных в соответствии с условиями Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации.

7. КОНФИДИЦИАЛЬНОСТЬ

Обработчик обязуется неукоснительно соблюдать режим конфиденциальности в отношении персональных данных, предоставленных Оператором. Это подразумевает, что все сведения, которые Обработчик получает, использует и хранит, должны быть надёжно защищены от несанкционированного доступа, распространения, изменения или уничтожения.

8. ИНЦИДЕНТЫ И НАРУШЕНИЯ

8.1. Уведомление об инцидентах с персональными данными

- Обработчик уведомляет Оператора об инциденте в течение 24 часов по каналам связи, доступным в аккаунте Пользователя;
- уведомление содержит описание инцидента, его последствий и принятых мер;
- Обработчик принимает меры по устранению последствий инцидента.

8.2. Взаимодействие с Роскомнадзором

- уведомление Роскомнадзора осуществляется Оператором;

- Обработчик предоставляет необходимые документы и информацию;
- Обработчик участвует в проверках по запросу Оператора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Вступает в силу

Соглашение вступает в силу с момента его акцепта.

9.2. Действует до наступления одного из событий:

- расторжение договора заключенного путем акцепта Оферты;
- удаление учётной записи Оператора из Сервиса на основании его запроса;
- Оператор существенно нарушает условия Соглашения/блокировка аккаунта;
- изменение законодательства, в результате которого исполнение обязательств по Соглашению становится невозможным.

9.3. Последствия расторжения Соглашения

- Обработчик прекращает обработку персональных данных;
- персональные данные удаляются в течение 30 дней;
- Обработчик предоставляет подтверждение удаления данных;
- обязательства по конфиденциальности сохраняются в течение 2 лет.